THỂ LỆ HOÀN TIỀN THẺ MB JCB PLATINUM

I. Thông tin ưu đãi:

Hạng mục	Thẻ áp dụng	Ưu đãi	Điều kiện
Ưu đãi chào mừng	Khách hàng **lần đầu** kích hoạt thẻ chính là thẻ tín dụng (HM>0) phát hành bởi MB. Áp dụng với thẻ MB JCB Platinum.	**Hoàn 500K** khi phát sinh **5 giao dịch** và **DSCT đạt tối thiểu 5 triệu** trong vòng 60 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.	Áp dụng với thẻ: - JCB Platinum có HM > 0 và kích hoạt từ ngày 09/10/2026 trở đi. - Be The Sky Starlight & Apeiron có HM > 0 và kích hoạt từ ngày 11/10/2026 trở đi.
Ưu đãi hoàn tiền theo kỳ sao kê	Các thẻ **MB JCB Platinum** có hạn mức và **MB JCB Be The Sky Starlight & Apeiron** do Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB) phát hành và còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.	Khi **DSGD lĩnh vực khác* ≥ 2.000.000 VNĐ**, thẻ được hoàn: + **Hoàn 10%** Shopee khi DSGD Shopee ≥ 2.000.000 VNĐ trong kỳ sao kê. + **Hoàn 10%** TikTok Shop khi DSGD TikTokShop ≥ 2.000.000 VNĐ trong kỳ trong kỳ sao kê. Tổng hoàn tối đa **500.000 VNĐ/kỳ sao kê.**	**Shopee:** + Chỉ hoàn cho các GD chi tiêu mua hàng hóa có merchant_name chứa "SHOPEE"; và + MCC khác 5462, 5811, 5812, 5813, 5814, 4900; và + Giao dịch tại merchant có MID = 000109900005175; và + Không hoàn cho các giao dịch thanh toán điện/nước/hóa đơn/nạp tiền điện thoại/mua vé máy bay & đi lại/vé xem phim/ quảng cáo/ ShopeeFood/ShopeeMart và các GD khác không phải GD mua hàng hóa tại Shopee; và **Tiktok Shop:** + Chỉ hoàn cho các GD chi tiêu mua hàng hóa có Merchant_name chứa "TIKTOK SHOP" và MCC = 5399. + Không hoàn cho các giao dịch quảng cáo và các giao dịch khác không phải GD mua hàng hóa tại Tiktok Shop.

** Trong đó: Giao dịch lĩnh vực khác được định nghĩa là:*

- *Giao dịch tại các lĩnh vực không phải lĩnh vực được hoàn tiền chi tiêu hàng kỳ, và*
- *Giao dịch không nằm trong nhóm GD rủi ro với MCC tương ứng sau:*
  - *Vận tải: 4111 (Vận tải khác), 4131 (Vận tải khác), 4789 (Vận tải khác).*
  - *Tiền mặt & giao dịch tương đương tiền: 4829 (Chuyển tiền), 6011 (Rút tiền mặt), 6051 (Ngoại tệ, money order, séc du lịch).*
  - *Dịch vụ: 6211 (Môi giới/giao dịch chứng khoán) Khác: 7801 (Sòng bạc trực tuyến), 7995 (Cá cược/đánh bạc).*
  - *Và các giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng*

dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ).

II. Điều khoản & điều kiện:

a) Thẻ thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách.

b) Khách hàng đủ điều kiện sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ trong tối đa 60 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng dương lịch khách hàng đạt điều kiện. Thời gian chi tiêu tính theo kì sao kê của khách hàng.

c) Tại thời điểm hoàn tiền, khách hàng đảm bảo thẻ ở trạng thái sẵn sàng hoạt động (status: Card OK & Pickup04). MB không có trách nhiệm hoàn tiền cho các thẻ có trạng thái khác 02 trạng thái nêu trên.

d) Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch hợp lệ của Ưu đãi chào mừng là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến thành công, không bao gồm các giao dịch được quy định tại mục (e) và chú thích * mục I với ưu đãi hoàn tiền chi tiêu hàng kỳ.
- Ngày giao dịch là ngày hệ thống MB ghi nhận.
- Doanh số giao dịch được cộng dồn của thẻ chính & thẻ phụ.

e) Giao dịch không hợp lệ

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được MB yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

+ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ…)

+ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông…);

+ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà MB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

f) Trong trường hợp MB nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, MB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MB trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của MB kể từ liền sau ngày MB thông báo.

g) MB sẽ không phải hoàn tiền, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:

- Thẻ đã bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu khách hàng trước kỳ hoàn tiền.
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm Thẻ tín dụng khác, bao gồm cả thay đổi hạng thẻ.
- Khách hàng vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng.
- MB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn mà Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý theo yêu cầu.
- Quyết định của MB là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- MB có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng

h) Các quy định khác:

- MB có quyền điều chỉnh nội dung chương trình, tỷ lệ hoàn tiền, điều kiện điều khoản sản phẩm theo thực tế thị trường mà không cần thông báo trước cho khách hàng.
- Trong mọi trường hợp, MB sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi MB đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà Đơn vị chấp nhận thẻ nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà MB công bố trên thể lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ - ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật. Chính sách của MB có thể được thay đổi theo từng thời kỳ. Mọi quyết định của MB liên quan đến các chương trình này là cuối cùng.
- Ngân hàng được quyền điều chỉnh trong trường hợp phát hiện sai sót hoặc chênh lệch trong quá trình tính toán số tiền hoàn.

i) Mọi thắc mắc về chương trình vui lòng liên hệ Hotline MB: 1900545426 hoặc tại các điểm giao dịch gần nhất.

III. Các câu hỏi thường gặp

Câu hỏi	Giải đáp
Câu hỏi về Ưu đãi chào mừng	
Nếu tôi đã từng có thẻ MB được mở mới trước đây, tôi có thể được nhận ưu đãi chào mừng không?	Bạn có thể được nhận ưu đãi chào mừng khi đã có thẻ nếu: Thẻ JCB của bạn là thẻ tín dụng có HM>0 đầu tiên được kích hoạt và đáp ứng điều kiện của ưu đãi chào mừng
Tôi mới kích hoạt nhiều thẻ HM>0 trong thời gian chương trình, tôi sẽ được nhận ưu đãi trên thẻ nào?	Ưu đãi chỉ áp dụng cho **1 thẻ chính đầu tiên có HM>0** được kích hoạt trong thời gian chương trình.
Các giao dịch kỳ sao kê đầu tiên của tôi có thể được nhận đồng thời cả Ưu đãi chào mừng và Ưu đãi chi tiêu không?	Có. Giao dịch đầu tiên của bạn có thể được nhận cả 2 loại ưu đãi trên khi đạt đủ điều kiện chi tiêu của cả 2 loại ưu đãi.
Câu hỏi về Ưu đãi chi tiêu	
Nếu tôi từ 2 thẻ: cả MB JCB Platinum & MB JCB Be The Sky thì tôi sẽ được hoàn tối đa bao nhiêu tiền/kỳ sao kê?	Quý khách sẽ được hoàn cho thẻ có số tiền hoàn nhiều hơn trong kỳ.
Ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống MB có phải là ngày tôi phát sinh giao dịch không?	Không. Thời gian giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của MB sẽ phụ thuộc vào thời gian xử lý giao dịch của ngân hàng chấp nhận thanh toán và Tổ chức thẻ.
Giao dịch thực hiện qua ví Apple Pay hoặc giao dịch gốc trả góp có được tính vào giao dịch hợp lệ để hoàn tiền không?	Có. Giao dịch qua ví Apple Pay và giao dịch gốc trả góp có được tính vào giao dịch hợp lệ để xét các điều kiện hoàn tiền.