



Quyền lợi Giao Dịch gian lận

STT	Nội Dung	Giải thích				
1	Người được bảo hiểm	Khách hàng cá nhân của ngân hàng MB				
2	Đối tượng bảo hiểm	Tài khoản thanh toán, tài khoản tín dụng của 01 khách hàng cá nhân cùng chung 1 số CIF được cấp bởi ngân hàng MB, không bao gồm tài khoản tiết kiệm hoặc các loại tài khoản khác (nếu có) tại Ngân hàng				
3	Phạm vi bảo hiểm	MIC sẽ bồi thường cho tổn thất tài chính cho Người được bảo hiểm nếu xảy ra một trong các tình huống sau: (a) Mất tiền trong tài khoản thanh toán/ tín dụng cá nhân của Người được bảo hiểm tại ngân hàng MB do: - một bên thứ ba thực hiện chuyển tiền hoặc các giao dịch mua sắm trực tuyến từ tài khoản được bảo hiểm, hoặc - Ngân hàng MB nếu ngân hàng hành động theo các liên lạc điện tử giả mạo được cho là đã được thực hiện bởi Người được bảo hiểm mặc dù không phải như vậy. (b) Người được bảo hiểm hành động theo liên lạc điện tử giả mạo và chuyển tiền từ tài khoản cá nhân của mình tại Ngân hàng MB tới tài khoản của một bên thứ ba;				
4	Các định nghĩa cần lưu ý	1. Tổn thất tài chính: Thiệt hại liên quan đến tài khoản bao gồm: tiền trong tài khoản, chi phí, lãi suất, phí từ thẻ của NĐBH. Không bao gồm: thuế, tổn thất quyền lợi thuế hoặc tiền phạt. 2. Liên lạc điện tử: <table><tr><th>Được coi là liên lạc điện tử</th><th>Không được coi là liên lạc điện tử</th></tr><tr><td> - Thư điện tử - Thông báo/ hướng dẫn được cung cấp từ ứng dụng di động của ngân hàng/ tổ chức tín dụng - Thông báo/ hướng dẫn trên nền tảng công nghệ số, ngân hàng trực tuyến của ngân hàng/tổ chức tài chính - Tin nhắn thương hiệu – tin nhắn được gửi đến từ ngân hàng/ công ty viễn thông Việc giả mạo các hình thức giao dịch liên lạc điện tử như trên được coi là liên lạc điện tử giả mạo </td><td> - Trao đổi qua điện thoại - Trao đổi trực tiếp - Trao đổi thông qua mạng xã hội, các ứng dụng tin nhắn như messenger, zalo, viber... - Tin nhắn từ cá nhân... Việc giả mạo các hình thức này sẽ không được coi là liên lạc điện tử giả mạo. Nếu việc chuyển khoản thực hiện theo các phương thức liên lạc trên sẽ không được coi là sự kiện được bảo hiểm. </td></tr></table>	Được coi là liên lạc điện tử	Không được coi là liên lạc điện tử	- Thư điện tử - Thông báo/ hướng dẫn được cung cấp từ ứng dụng di động của ngân hàng/ tổ chức tín dụng - Thông báo/ hướng dẫn trên nền tảng công nghệ số, ngân hàng trực tuyến của ngân hàng/tổ chức tài chính - Tin nhắn thương hiệu – tin nhắn được gửi đến từ ngân hàng/ công ty viễn thông Việc giả mạo các hình thức giao dịch liên lạc điện tử như trên được coi là liên lạc điện tử giả mạo	- Trao đổi qua điện thoại - Trao đổi trực tiếp - Trao đổi thông qua mạng xã hội, các ứng dụng tin nhắn như messenger, zalo, viber... - Tin nhắn từ cá nhân... Việc giả mạo các hình thức này sẽ không được coi là liên lạc điện tử giả mạo. Nếu việc chuyển khoản thực hiện theo các phương thức liên lạc trên sẽ không được coi là sự kiện được bảo hiểm.
Được coi là liên lạc điện tử	Không được coi là liên lạc điện tử					
- Thư điện tử - Thông báo/ hướng dẫn được cung cấp từ ứng dụng di động của ngân hàng/ tổ chức tín dụng - Thông báo/ hướng dẫn trên nền tảng công nghệ số, ngân hàng trực tuyến của ngân hàng/tổ chức tài chính - Tin nhắn thương hiệu – tin nhắn được gửi đến từ ngân hàng/ công ty viễn thông Việc giả mạo các hình thức giao dịch liên lạc điện tử như trên được coi là liên lạc điện tử giả mạo	- Trao đổi qua điện thoại - Trao đổi trực tiếp - Trao đổi thông qua mạng xã hội, các ứng dụng tin nhắn như messenger, zalo, viber... - Tin nhắn từ cá nhân... Việc giả mạo các hình thức này sẽ không được coi là liên lạc điện tử giả mạo. Nếu việc chuyển khoản thực hiện theo các phương thức liên lạc trên sẽ không được coi là sự kiện được bảo hiểm.					
		3. Người thứ ba: là bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác hành độc lập mà NĐBH không biết, không đồng ý, không hỗ trợ				

		hoặc không tham gia.
5	Điểm loại trừ	1. Những điểm loại trừ cần lưu ý đối với quyền lợi giao dịch gian lận - Tổn thất do cuộc tấn công mạng trên diện rộng, được công bố bởi cơ quan có thẩm quyền - Tổn thất cho tài khoản của tổ chức tài chính được sử dụng cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc chuyên môn. - Do các hành vi bội tín, hứa hẹn kinh doanh, lừa đảo NĐBH, lợi dụng sự tín nhiệm của NĐBH để chiếm đoạt tài sản - Phát sinh từ các hành động không trung thực, hành động vi phạm pháp luật, hành động ác ý mà NĐBH tham gia; - Mất tiền trong tài khoản do bị mất trộm thẻ; - Tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của việc NĐBH tự nguyện tiết lộ thông tin bảo mật cho người khác mà các thông tin này có thể dẫn đến rủi ro an ninh mạng; - Tổn thất do hậu quả của chiến tranh, đình công, nội chiến, hạt nhân, khủng bố 2. Những điểm loại trừ khác - Bất kỳ tổn thất gián tiếp hoặc tổn thất mang tính hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào, trừ khi đã được quy định rõ trong đơn bảo hiểm. - Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất kỳ thực tế, hoàn cảnh, hành động, mối đe dọa hoặc sự kiện nào mà Người được bảo hiểm đã biết trước ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm của đơn bảo hiểm - Bất kỳ tổn thất vật chất hoặc thiệt hại đối với tài sản hữu hình. - Loại trừ các tổn thất, thiệt hại, mất yếu tố thời gian phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ các bệnh truyền nhiễm Tài liệu này dùng để giải thích, làm rõ quy tắc. Căn cứ để giải quyết bồi thường được quy định theo quy tắc bảo hiểm An ninh mạng của MIC. Lưu ý: Một sự kiện được bảo hiểm trước hết phải thuộc phạm vi bảo hiểm ở trên và không thuộc rơi vào điểm loại trừ.