

THẺ TÍN DỤNG MB VISA HI COLLECTION/CLASSIC/GOLD/PLATINUM
-ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHI TIẾT ƯU ĐÃI-

1. Thông tin ưu đãi:

Thẻ áp dụng	Visa Hi Collection/ Classic/Gold/Platinum (không bao gồm VISA Priority Platinum, MB Visa VNA và MB Visa Combo Family)
Ưu đãi chào mừng	
Nội dung ưu đãi chào mừng	Hoàn 10% cho 3 giao dịch đầu tiên trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt (tối đa 100,000 VNĐ/giao dịch).
Điều kiện áp dụng ưu đãi chào mừng	- Thẻ được áp dụng là thẻ đầu tiên của khách hàng có hạn mức tín dụng >0 kích hoạt trong thời gian chương trình - Thẻ đạt doanh số chỉ tiêu tối thiểu 3,000,000 VNĐ trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt. - Giao dịch được áp dụng không nằm trong danh sách giao dịch không hợp lệ tại Mục 2.c.
Ưu đãi chi tiêu	
Nội dung ưu đãi chi tiêu	- Hoàn 3% giao dịch di chuyển, ăn uống, café, xem phim và hoàn 5% lĩnh vực mua sắm online vào ngày đôi (Ví dụ: ngày 6/6, 8/8, 9/9...). - x1.5 tỷ lệ hoàn tiền vào kỳ sao kê thuộc tháng sinh nhật của KH - Hoàn tối đa 300,000 VNĐ/thẻ/kỳ sao kê.
Điều kiện áp dụng ưu đãi chi tiêu	Áp dụng cho các thẻ đạt DSCT tối thiểu 3,000,000 VNĐ/kỳ sao kê.

2. Điều khoản & điều kiện

a) Thẻ lệ chương trình

- Thẻ thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách chương trình.
- Khách hàng đủ điều kiện sẽ được hoàn tiền vào hạn mức thẻ hoặc tài khoản thẻ (theo chính sách MB từng thời kỳ) tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc kỳ sao kê mà khách hàng đạt điều kiện.
- Tại thời điểm hoàn tiền, khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của khách hàng là đang hoạt động (status: Card OK), MB không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.

b) Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch hợp lệ của Ưu đãi chào mừng là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và nền tảng eCommerce trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, không bao gồm các giao dịch được quy định tại điều 2.c được ghi nhận thành công trên hệ thống MB.
- Giao dịch hợp lệ của Ưu đãi chi tiêu hoàn tiền là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và nền tảng eCommerce được ghi nhận thành công trên hệ thống MB tại Nhóm ngành chỉ tiêu hợp lệ quy định tại mục 2.e. Ngày giao dịch là ngày hệ thống MB ghi nhận trên sao kê.
- Giao dịch hợp lệ được tính vào Điều kiện là giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống MB, không bao gồm các giao dịch được quy định tại điều 2.c.

c) Giao dịch không hợp lệ

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được MB yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã ngành hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) thuộc danh sách mã ngành loại trừ được quy định tại mục 2.f.
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà MB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Trong trường hợp MB nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, MB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MB trong vòng 05 ngày làm kể từ liên sau ngày MB thông báo.

d) MBBank sẽ không phải hoàn tiền, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:

- Thẻ đã bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu khách hàng trước kỳ hoàn tiền.
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm Thẻ tín dụng khác, bao gồm cả thay đổi hạng thẻ.
- Khách hàng vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng.
- MBBank nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn mà Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý theo yêu cầu.
- Quyết định của MBBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.

e) Danh sách Mã ngành hợp lệ nhận hoàn tiền

Mã ngành được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định của các Tổ chức thẻ quốc tế. Những giao dịch được thực hiện tại mã ngành ghi nhận trên hệ thống MB.

Mã ngành (MCC/SIC)	Miêu tả
4011, 4112, 4121	Di chuyển
5812, 5814	Ăn thực
7832	Rạp chiếu phim
5262, 5732, 5611	Giao dịch Online

f) Danh sách Mã ngành loại trừ

Mã ngành	Miêu tả
4829	Wire transfer money orders
5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry
7631	Electronic Repair Shop
6050	Quasi Cash - Member Financial Institutions
6051	Non-Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques
6010	Manual Cash Disbursements
6011	Automated Cash Disbursements
6530	Remote Stored Value Load - Merchant
6211	Security Brokers and Dealers
6538	MoneySend Funding
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing
7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, race wagers
9754	Gambling - Horse Racing, Dog Racing
5960	Direct Marketing
6513	Real Estate Agents and Managers - Rentals

Mã ngành	Miêu tả
7311	Advertising Service
7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)
7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)
5734/5735	Record Stores
5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music
5816	Digital Goods - Games
5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)
5818	Digital Goods - Multi-Category
5968/5969	Direct Marketing
4900	Utilities - Electric, Gas, Water
4814	Telecommunication Service
4816	Computer Network / Information
8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)
5945	Hobby, Toy, and Game Shops
5999	Miscellaneous & Specialty
4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services

Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử như: Paypal, Alipay, Google Wallet... Các giao dịch rút tiền mặt, các MCCs bổ sung theo từng thời kỳ của MB (nếu có).

g) Các quy định khác:

- MB có quyền điều chỉnh nội dung chương trình, tỷ lệ hoàn tiền, điều kiện điều khoản sản phẩm theo thực tế thị trường mà không cần thông báo trước cho khách hàng.
- Trong mọi trường hợp, MBBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi MBBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà Đơn vị chấp nhận thẻ nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chỉ tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà MB công bố, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ - ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật. Chính sách của MB có thể được thay đổi theo từng thời kỳ. Mọi quyết định của MBBank liên quan đến các chương trình này là cuối cùng.
- Ngân hàng được quyền điều chỉnh trong trường hợp phát hiện sai sót hoặc chênh lệch trong quá trình tính toán số tiền hoàn.
- Mọi thắc mắc về chương trình vui lòng liên hệ Hotline 1900545426 hoặc tại các điểm giao dịch gần nhất.

PHỤ LỤC 01: CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Câu hỏi	Giải đáp
Câu hỏi về Ưu đãi chào mừng	
Nếu tôi đã từng có thẻ MB được kích hoạt trước đây, tôi có thể được nhận ưu đãi chào mừng không?	Bạn có thể được nhận ưu đãi chào mừng khi đã có thẻ nếu: - Thẻ đã kích hoạt của bạn là thẻ ghi nợ/thẻ HM=0 - Thẻ Visa mới của bạn là thẻ tín dụng có HM>0 đầu tiên được kích hoạt và đáp ứng điều kiện của ưu đãi chào mừng
Tôi mới kích hoạt nhiều thẻ HM>0 trong thời gian chương trình, tôi sẽ được nhận ưu đãi trên thẻ nào?	Ưu đãi chỉ áp dụng cho 1 thẻ chính đầu tiên có HM>0 được kích hoạt trong thời gian chương trình.
Nếu tôi đang sử dụng thẻ Hi Collection HM=0 và giờ tôi nhận HM>0 lần đầu vào chính thẻ đó, tôi có được nhận Ưu đãi chào mừng không?	Bạn chỉ nhận ưu đãi chào mừng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ trên App, không phải ngày nhận hạn mức.
Các giao dịch đầu tiên của tôi có thể được nhận đồng thời cả Ưu đãi chào mừng và Ưu đãi chi tiêu không?	Có. Giao dịch đầu tiên của bạn có thể được nhận cả 2 loại ưu đãi trên khi đạt đủ điều kiện chi tiêu của cả 2 loại ưu đãi.
Câu hỏi về Ưu đãi chi tiêu	
Ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống MB có phải là ngày tôi phát sinh giao dịch không?	Không. Giao dịch của bạn thường mất 2-3 ngày để được ghi nhận lên hệ thống ngân hàng.
Nếu tôi giao dịch tại MCC mua sắm online vào ngày đôi nhưng GD được ghi nhận trên hệ thống 2-3 ngày sau đó. GD của tôi có được nhận ưu đãi không? Tôi sẽ nhận được hoàn tiền khi nào?	- GD vẫn được nhận ưu đãi. Ưu đãi mua sắm online vào ngày đôi sẽ áp dụng với các giao dịch có ngày chi tiêu vào ngày đôi. - Thời điểm hoàn tiền của GD này sẽ là 45 ngày làm việc kể từ khi kết thúc kỳ sao kê của GD.
Nếu tôi kích hoạt thẻ ở giữa kỳ sao kê, kỳ ưu đãi sẽ tính như thế nào cho ưu đãi chi tiêu?	VD: Với kỳ sao kê từ 19/11 đến hết 18/12, bạn kích hoạt thẻ vào ngày 31/11, kỳ ưu đãi đầu tiên của bạn sẽ được tính từ ngày 31/11 đến hết 18/12. Các kỳ ưu đãi sau đó tính từ ngày 19 đến hết ngày 18 tháng sau.
Nếu ngày sinh nhật của tôi không trùng với kỳ sao kê tháng sinh nhật, tôi sẽ được ưu đãi như thế nào?	Bạn sẽ nhận được tỷ lệ ưu đãi tháng sinh nhật (nhận hệ số 1.5-2 lần tỷ lệ hoàn tiền) vào kỳ sao kê tháng sinh nhật. VD: Sinh nhật bạn vào 01/09 nhưng hệ số hoàn tiền sinh nhật sẽ được áp dụng kỳ sao kê tháng 9 bắt đầu từ 19/08 đến hết 18/09.
Nếu tôi giao dịch trong thời điểm kỳ sao kê sinh nhật nhưng hệ thống MB lại ghi nhận GD vào kỳ sao kê sau đó thì GD đó có được tính hệ số hoàn tiền sinh nhật không?	Không. Với Ưu đãi chi tiêu, GD được áp dụng hoàn tiền theo thời điểm hệ thống MB ghi nhận GD. Vì vậy, các GD được ghi nhận lên sao kê của KH trong kỳ sao kê sinh nhật mới là GD được tính tỷ lệ hoàn tiền tháng sinh nhật.
Nếu tôi sở hữu nhiều thẻ nằm trong đối tượng áp dụng, ưu đãi của tôi sẽ được cộng dồn trên tất cả thẻ không?	Không. Ưu đãi của bạn (bao gồm doanh số được tính ưu đãi và điều kiện DSCT để được nhận ưu đãi) sẽ được tính riêng trên mỗi thẻ.