

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Tên chương trình khuyến mại: TRI ÂN GẮN KẾT – MB32 VỮNG BƯỚC TƯƠNG LAI

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn từ 01 tháng trở lên trên kênh Số (ứng dụng APP MBBANK) và kênh quầy.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/10/2026 – 30/11/2026
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các Chi nhánh/Sở giao dịch của Ngân hàng TMCP Quân đội (MBBank) trên toàn lãnh thổ Việt Nam
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân gửi tiền từ **20.000.000 VNĐ** trở lên các sản phẩm gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn trong đó:
 - Chương trình quay ong trung thưởng trên App MBBank:** kì hạn từ 06 tháng trở lên trên kênh số và tiết kiệm tại quầy theo đúng Thẻ lệ chương trình
 - Chương trình quay số trung thưởng cuối chương trình:** áp dụng tất cả các kì hạn từ 01 tháng trở lên trên kênh số và tiết kiệm tại quầy theo đúng Thẻ lệ chương trình (**đối với kì hạn từ 1M -5M áp dụng lãi suất tối đa không vượt quá 4.65%**)
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** **6,255,960,000 VND** (Bằng chữ: Sáu tỷ hai trăm năm mươi lăm triệu chín trăm sáu mươi nghìn đồng)

7. Nội dung ưu đãi, khuyến mại:

7.1 Cơ cấu giải thưởng

Chương trình quay ong trúng thưởng trên APP MBBANK:

Tiền mặt (Tiền chuyển vào tài khoản MBBank của khách hàng)	Số lượng giải	Tổng giá trị
1,320	300,000	396,000,000
3,200	300,000	960,000,000
32,000	30,000	960,000,000
132,000	1,000	132,000,000
320,000	500	160,000,000
532,000	500	266,000,000
Tổng	632,000	2,874,000,000

Bằng chữ: Hai tỷ tám trăm bảy mươi tư triệu đồng chẵn.

Chương trình quay số trúng thưởng cuối chương trình:

STT	Hạng giải	Giải thưởng	Giá trị	Số lượng	Thành tiền
1	Giải đặc biệt	Số tiết kiệm MBBank kì hạn tối thiểu 6 tháng	3,200,000,000	1	3,200,000,000
2	Giải nhất	Chuyến du lịch Thổ Nhĩ Kỳ cho 2 người	97,980,000	1	97,980,000

		hoặc tiền mặt có giá trị tương đương			
3	Giải nhì	Iphone 18 Promax 256gb hoặc tiền mặt có giá trị tương đương	41,990,000	2	83,980,000
		Tổng		4	3,381,960,000

Bằng chữ: Ba tỷ ba trăm tám mươi một triệu chín trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 2%

- **Giải đặc biệt là sổ tiết kiệm MB bank kì hạn tối thiểu 6 tháng.** Khách hàng chủ động lựa chọn sản phẩm và hình thức nhận lãi của sổ tiết kiệm (đầu kỳ, hàng tháng, cuối kỳ) mà MBBank cung cấp
- **Giải nhất là chuyến du lịch Thổ Nhĩ Kỳ 9 ngày 8 đêm dành cho 2 người** do Công ty cổ phần du lịch Vietravel.

Giải thưởng bao gồm:

- ✓ Khách sạn tiêu chuẩn 3-4* và phòng hạng tiêu chuẩn (2 người lớn/phòng)
- ✓ Vé máy bay quốc tế khứ hồi đã bao gồm hành lý ký gửi theo quy định của hàng không
- ✓ Các bữa ăn được liệt kê theo chương trình
- ✓ Trưởng đoàn của Vietravel đi theo suốt tuyến
- ✓ Vé tham quan theo chương trình
- ✓ Xe máy lạnh sử dụng theo chương trình
- ✓ Bảo hiểm mức bồi thường tối đa 25.000 USD/ trường hợp
- ✓ Visa điện tử 1 lần Thổ Nhĩ Kỳ

Giải thưởng không bao gồm:

- ✓ Phí phòng đơn/ nâng cấp hạng phòng
- ✓ Hướng dẫn viên địa phương
- ✓ Nước uống (bia rượu trong bữa ăn), điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước theo quy định của hàng không.
- ✓ Chi phí cá nhân của KH ngoài chương trình
- ✓ Chi phí dời ngày, đổi chặng, nâng hạng vé máy bay
- ✓ Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương 9 USD/1 người/1 ngày x 9 ngày
- **Giải nhì là điện thoại Iphone 18 Promax 256gb** do CellphoneS cung cấp.
- **Khách hàng trúng thưởng (nhất, nhì) đều có thể đổi thành tiền mặt với giá trị tương đương** giá trị đã đăng ký của giải thưởng và MB sẽ chuyển khoản số tiền này vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại MB.

7.2 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể KH phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại

Chương trình quay ong trúng thưởng trên APP MBBANK:

- Mỗi Khách hàng gửi tiết kiệm kì hạn **từ 6 tháng trở lên** với số tiền tối thiểu 20 triệu đồng được nhận 1 lượt quay xác định trúng thưởng trên APP MBBank

- Số lượt quay ong = $[Số tiền gửi / 20 \text{ triệu đồng}]$ và làm tròn xuống.
VD: KH gửi số tiết kiệm với số tiền 50,000,000 VNĐ, kỳ hạn 6M, SL quay ong = $50 / 20 = 2.5$ và được làm tròn xuống là 2 lượt quay ong
- Khi KH tắt toán trước hạn sẽ bị thu hồi số lượt quay tương ứng. Trong trường hợp KH đã sử dụng hết lượt quay sẽ ghi âm số lượt quay và trừ vào các giao dịch gửi tiền tiếp theo cho đến thời điểm kết thúc chương trình.
- KH được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của ngân hàng nếu đủ điều kiện.
- Mỗi KH tối đa quay 50 lượt/ ngày. Nếu KH không quay hết số lượt nhận được, số lượt quay còn lại sẽ được lũy kế sang ngày tiếp kế tiếp.
- Các KH gửi tiền đáp ứng thể lệ của chương trình sẽ được nhận ngay lượt quay thưởng may mắn trên app MBbank và trực tiếp thao tác quay thưởng tại phần mềm game ong trên APP MBBank. Giải thưởng bằng tiền mặt sẽ được chi trả trực tiếp vào tài khoản thanh toán của KH nếu KH trúng thưởng.

Chương trình quay số trúng thưởng cuối chương trình:

- Mỗi Khách hàng gửi tiết kiệm kênh số và kênh quây tối thiểu **20 triệu đồng áp dụng tất cả các kì hạn từ 1 tháng trở lên** được nhận **1 lượt mã dự thưởng**.
- **Mức lãi suất tối đa áp dụng kì hạn 1M – 5M: 4.65%**
- Số lượng lượt Mã dự thưởng = $[Số tiền gửi / 20 \text{ triệu đồng}]$ và làm tròn xuống.
- Ví dụ: KH gửi 01 tài khoản Tiền gửi số có kỳ hạn, với số tiền 550,000,000 VNĐ, kỳ hạn 1M, SL lượt Mã dự thưởng = $(550 / 20) = 27.5$, và được làm tròn xuống là 27 lượt mã dự thưởng. Mã số dự thưởng của KH xuất hiện 27 lượt trong danh sách quay thưởng của MB.
- Trường hợp KH tắt toán số tiết kiệm trước ngày đến hạn, mã số dự thưởng sẽ bị hủy trên hệ thống, KH không được tham gia chương trình quay số trúng thưởng.

7.3 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Chương trình quay ong trúng thưởng trên APP MBBANK:

- Mỗi KH gửi tiền đáp ứng thể lệ chương trình sẽ được nhận ngay lượt quay số may mắn trên App MBBank.
- KH nhận push notification trên APP MBBank về số lượt quay KH nhận được trong vòng tối đa 10 phút sau khi gửi tiền thành công.
- Tổng số lượt quay MBBank dự kiến phát hành trong thời gian khuyến mại: 3 triệu lượt.

Chương trình quay số trúng thưởng cuối chương trình:

- Mỗi một số tiết kiệm/tiền gửi mở mới, hệ thống MBBank sẽ sinh ra ngẫu nhiên số tài khoản tiết kiệm/tiền gửi gồm 12 hoặc 13 ký tự (chữ số) duy nhất cho khách hàng. Số tài khoản tiền gửi là số hiển thị trên APP MBBank (hình ảnh minh họa Phụ lục 02)
- Mã số dự thưởng chính là số tài khoản tiết kiệm/tiền gửi của KH gửi mới trong thời gian triển khai chương trình
- Tổng mã số dự thưởng dự kiến phát hành: **5 triệu** mã dự thưởng.

- **Thời gian, cách thức MBBank thông báo mã số dự thưởng, số lượng mã số cho khách hàng:**
Thông tin mã số dự thưởng, số lượng lượt mã quay thưởng sẽ được gửi cho khách hàng trong vòng 10 phút kể từ khi khách hàng hoàn tất giao dịch gửi tiền. Khách hàng sẽ nhận thông báo trên APP MBBank trong vòng tối đa 24 giờ kể từ khi hoàn tất giao dịch gửi tiền “Chúc mừng Bạn đã đủ điều kiện tham gia CT Quay số may mắn **“Tri ân gắn kết MB32”**”. Mã số dự thưởng của bạn là Số lượng mã quay thưởng tương ứng.....Nếu bạn tắt toán trước hạn, mã số dự thưởng này sẽ bị hủy trên hệ thống. Chi tiết thể lệ chương trình tại website: www.mbbank.com.vn (hình ảnh minh họa Phụ lục 03)

7.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Chương trình quay ong trúng thưởng trên APP MBBANK:

- **Thời gian quay thưởng:** Khách hàng có thể thực hiện quay thưởng ngay sau khi nhận được lượt quay hoặc vào bất kỳ thời điểm nào trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại nhưng không quá 12h ngày 1/12/2026
- **Cách thức tham gia và xác định kết quả:** Khách hàng đăng nhập ứng dụng MBBank, truy cập mục **Ưu đãi**, chọn chương trình quay thưởng và nhấn **“Quay ngay”** để tham gia. Trong vòng 05 phút kể từ thời điểm khách hàng thực hiện thao tác quay thưởng, hệ thống tự động xác định kết quả trúng thưởng căn cứ vào cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm xác định kết quả và hiển thị thông báo kết quả trên ứng dụng MBBank.
- MB có trách nhiệm cập nhật liên tục về cơ cấu giải thưởng, loại giải thưởng còn lại tại giao diện chương trình trên App MBBank để KH biết và lựa chọn việc tham dự chương trình.
- **Trao thưởng:** MB thực hiện chuyển tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng trong cùng ngày khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng trên ứng dụng MBBank.

Chương trình quay số trúng thưởng cuối chương trình:

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** MB thực hiện quay thưởng bằng hệ thống quay thưởng trước sự chứng kiến của đại diện khách hàng:

STT	Thời gian chốt dữ liệu quay giải cuối chương trình	Số lượng giải	Thời gian dự kiến quay thưởng (dự kiến)
1	26/10 – 30/11	04	4/12

- **Địa điểm xác định trúng thưởng:** Hội sở chính - Tòa nhà MB - 18 Lê Văn Lương, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội hoặc Chi nhánh/PGD của MB để thuận tiện cho khách hàng và công tác tổ chức quay thưởng
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm điện tử của MBBank. Mã số trúng thưởng sẽ được quay thưởng theo giải đặc biệt, giải nhất và giải nhì.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

7.5 Thông báo trúng thưởng

- **Đối với giải tiền chuyển khoản của chương trình Quay ong:** Giải thưởng được trả vào tài khoản của khách hàng mở tại MB ngay trong ngày khách hàng trúng giải. Khách hàng trúng thưởng không phải thực hiện thủ tục gì để nhận giải thưởng này
- **Đối với giải cuối chương trình:** Sau 07 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định KH trúng thưởng cuối chương trình. MB sẽ thực hiện thông báo kết quả khách hàng trúng thưởng chính thức trên website của ngân hàng (www.mbbank.com.vn) và tại các địa điểm giao dịch của MB, đồng thời thông báo đến các Khách hàng trúng thưởng chính thức về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua hình thức: gọi điện qua tổng đài MB247 ((84-24) 3767 4050) hoặc số máy bàn cố định của Chi nhánh/Phòng giao dịch của MB; hoặc gửi email cho khách hàng qua email mb247@mbbank.com.vn của Trung tâm dịch vụ KH MB247 của MB
- Danh sách KH trúng thưởng sẽ được công bố công khai trên website của MBBank (www.mbbank.com.vn) và tại các điểm giao dịch của MBBank.
- MB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng trúng thưởng đủ điều kiện nhận thưởng không liên hệ được theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký hoặc các khách hàng từ chối nhận thưởng.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Cách thức và thủ tục trao thưởng giải cuối chương trình
 - + Khi đến nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình CMND/CCCD/Hộ Chiếu còn hạn đăng ký với Ngân hàng TMCP Quân đội
 - + Trường hợp Khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thì người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc CMND/CCCD/Hộ chiếu của mình và bản sao các giấy tờ trên của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có chứng thực chữ ký theo quy định của Pháp luật.
 - + Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí liên quan tới nhận thưởng như chi phí đi lại, các loại thuế, phí khác theo quy định của Pháp luật (nếu có)
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. MBBank sẽ có trách nhiệm trao thưởng bằng tiền mặt/ hiện vật cho Khách hàng tùy theo yêu cầu của khách hàng trúng thưởng. Khách hàng có thể gọi lên tổng đài MB247 190545426 (*Cước viễn thông cho cuộc gọi này là 909đ/1 phút*) hoặc tới Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất đăng ký lựa chọn tiền mặt hoặc hiện vật.
- Địa điểm nhận thưởng: KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại CN/PGD của MB nơi khách hàng mở sổ tiết kiệm hoặc CN/PGD quản lý khách hàng trên toàn quốc
- Khách hàng trúng thưởng ký cam kết không được chủ động tắt toán trước hạn trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi tiền, nếu KH không thực hiện theo cam kết, MB có quyền thu hồi lại toàn bộ giải thưởng bằng tiền mặt với giá trị tương đương. Trường hợp khoản tiền gửi của KH đã duy trì được tối thiểu 30 ngày kể từ ngày gửi tiền, KH không cần phải ký cam kết này

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH

- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của MBBank trên toàn quốc hoặc liên hệ trung tâm hỗ trợ KH **MB 247: 1900545426**

9. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng TMCP Quân đội có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, kết quả xác định trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quân đội (www.mbbank.com.vn) và tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch trực thuộc trong phạm vi khuyến mại.

10. Các quy định khác:

- MBBank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của MBBank
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch, khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, MBBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MBBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MBBank sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, MBBank sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và giấy tờ đi kèm
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, MBBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo quy định của Luật Thương Mại hiện hành