THỂ LỆ ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TÀI KHOẢN CHẠM

Hạng mục	Mô tả
Thời gian triển khai	Từ 02/11/2026 – 31/12/2026 hoặc cho tới khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào tới trước. Trong đó chia làm 2 giai đoạn xét chương trình: - Giai đoạn 1: Từ 02/11/2026 – 30/11/2026 - Giai đoạn 2: Từ 01/12/2026 – 31/12/2026
Đối tượng áp dụng	Áp dụng với toàn bộ KH mở mới Tài khoản chạm (TKC) từ 20/08/2026 trở đi.
Thể lệ ưu đãi	**Hoàn tới 4.800.000 VNĐ** khi chi tiêu Tài khoản chạm trực tiếp tại nước ngoài, cụ thể: - **Hoàn 1.500.000 VNĐ** khi Khách hàng chi tiêu trực tiếp tại nước ngoài đạt từ 20.000.000 VNĐ/giai đoạn. Tối đa mỗi Khách hàng (KH) nhận 01 lượt ưu đãi trong toàn bộ thời gian triển khai. - **Hoàn thêm** khi Khách hàng chi tiêu trực tiếp tại các quốc gia sau: • Tại Nhật Bản: **Hoàn 10.000 JPY/tháng (~1.600.000* VNĐ) x 2 tháng** khi KH chi tiêu đạt 100.000 JPY/tháng (~16.000.000 VNĐ) trực tiếp tại Nhật. • Tại Hàn Quốc: **Hoàn 50.000 KRW/tháng (~960.000* VNĐ) x 2 tháng** khi KH chi tiêu đạt 500.000 KRW/tháng (~9.600.000 VNĐ) trực tiếp tại Hàn Quốc • Tại Thái Lan: **Hoàn 1.000 THB/tháng (~740.000* VNĐ) x 2 tháng** khi KH chi tiêu đạt 10.000 THB/tháng (~7.400.000 VNĐ) trực tiếp tại Thái Lan. Tối đa mỗi KH nhận 02 lượt ưu đãi/quốc gia trong toàn bộ thời gian triển khai. **Tỷ giá quy đổi mang tính chất tham khảo. Chương trình sẽ tính số tiền KH thanh toán bằng đúng số tiền ngoại tệ cuối cùng mà KH phải trả, có bao gồm thuế nhưng không bao gồm các loại phí thu bởi MBBank (nếu có).*
Điều kiện ưu đãi	- Giao dịch được xét phải là giao dịch thanh toán với Tài khoản chạm thành công trên POS nước ngoài (giao dịch trực tiếp tại quốc gia khác Việt Nam) và đã được ghi nhận thành công trên hệ thống của MB. - Thời gian xét giao dịch: Tính theo **thời gian Khách hàng thực hiện giao dịch,** nằm trong giai đoạn khuyến mại của chương trình. - Chương trình hoàn 1.500.000 VNĐ: • Mỗi KH nhận tối đa 01 lần ưu đãi trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình. • Giao dịch hợp lệ là giao dịch chi tiêu trực tiếp tại nước ngoài, bao gồm cả giao dịch sử dụng đồng tiền VNĐ hoặc đồng tiền ngoại tệ khác VNĐ. - Chương trình hoàn thêm tại Nhật Bản, Hàn Quốc, Thái Lan:

	• Mỗi KH nhận tối đa 01 lần ưu đãi/giai đoạn → Tối đa 02 lần trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình. • Giao dịch hợp lệ là giao dịch chi tiêu trực tiếp tại nước ngoài bằng đồng tiền JPY (với CT tại Nhật), KRW (với CT tại Hàn) và THB (với CT tại Thái). • Giao dịch lẻ sẽ được làm tròn xuống. - Tại thời điểm xét duyệt ưu đãi và thời gian thực hiện hoàn tiền, Tài khoản chạm phải trong trạng thái hoạt động và vẫn đang gắn với Apple Pay. - Khách hàng sẽ được hoàn tiền muộn nhất tại tháng T+2 với T là tháng đạt điều kiện chi tiêu qua Tài khoản chạm. - Quyền nhận ưu đãi này không được chuyển nhượng cho người khác hoặc quy đổi thành tiền mặt. - Chương trình này có thể kết thúc trước thời hạn khi đạt đến giới hạn ngân sách hoàn tiền. - Thanh toán qua bên thứ ba, không trực tiếp tại cửa hàng áp dụng không được tính là giao dịch hợp lệ. - Trong trường hợp KH vi phạm các điều khoản và điều kiện này hoặc gây thiệt hại cho MBBank hoặc bên thứ ba thông qua các hành vi gian lận hoặc bất hợp pháp liên quan đến việc tham gia chương trình khuyến mãi này, MBBank có thể tạm dừng hoặc hủy bỏ chương trình khuyến mãi này, trong trường hợp đó, mọi điều kiện nhận hoàn tiền đã được tích lũy cho đến thời điểm hủy bỏ sẽ bị hủy bỏ. - Trong mọi trường hợp có tranh chấp, MBBank có toàn quyền đánh giá tính hợp lệ, quyết định cuối cùng, và quyền thay đổi, tạm ngừng hoặc chấm dứt chương trình.
Ngân sách triển khai	- Giới hạn 500.000.000 VNĐ cho chương trình hoàn 1.500.000 VNĐ. Ngân sách được sử dụng theo nguyên tắc **khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình và được xác định đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận hoàn tiền trước**, cho đến khi ngân sách tối đa của từng giai đoạn được sử dụng hết. - Thứ tự ưu tiên xác định khách hàng đủ điều kiện nhận hoàn tiền được căn cứ theo **thời điểm phát sinh giao dịch**, trên cơ sở giao dịch đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương trình. - Trường hợp tại thời điểm xác định danh sách khách hàng đủ điều kiện, số ngân sách còn lại của giai đoạn không đủ để thực hiện toàn bộ số tiền hoàn tiền mà khách hàng được hưởng theo Chương trình, khách hàng đó sẽ không được nhận hoàn tiền trong giai đoạn tương ứng. Phần ngân sách còn lại được xem là ngân sách chưa sử dụng và không được chuyển sang giai đoạn tiếp theo.
Quy định khác	- Việc áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác của MB được thực hiện theo quy định của từng chương trình. - MB có quyền kiểm tra, đối soát và điều chỉnh số tiền hoàn trong trường hợp phát hiện sai sót, nhầm lẫn hoặc giao dịch không đáp ứng điều kiện chương trình. Việc giải quyết khiếu nại của khách hàng được thực hiện theo quy định của MB và pháp luật hiện hành.

	- Trường hợp khách hàng phát sinh giao dịch tại nước ngoài nhưng không được nhận hoàn tiền theo tỷ lệ công bố tại Thể lệ, KH cần cung cấp chứng từ chi tiêu (hóa đơn, màn hình thanh toán,…) để chứng minh giao dịch có mục đích tiêu dùng hợp pháp. - Trường hợp giao dịch đã được sử dụng để tính hoàn tiền nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả, đảo giao dịch, chargeback hoặc điều chỉnh giảm giá trị giao dịch, MB có quyền điều chỉnh/thu hồi số tiền hoàn tương ứng. - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MB và KH, phù hợp với quy định của pháp luật. Mọi quyết định của MB liên quan đến các chương trình này là cuối cùng.